La vie est
facile
agréable
rassurante
unique
stimulante
Concordia
Financière Sun Life

Ordre du jour

1. Concordia/ SunLife … Depuis 40 ans
2. Couverture des garanties
3. Renseignements importants, dates et mesures à prendre.
4. Expérience offerte aux participants
   - Inscription aux services en ligne
   - Application mobile(Iphone/Androïde)
   - Formulaire de réclamation
   - Centre de service à la clientèle

ENSEIGNEMENTS
MPORTANTS,
ATES ET MESURES
PRENDRE
Financière
Sun Life

Renseignements importants

- Date d'effet : 1er mai 2018
- Nº de contrat : 103424
- Nº de participant : même (sans 0)
- Site Web : **www.masunlife.ca**
- Nº de téléphone : **1-800-361-6212**

Présentation de votre boîte à outils!

- Carte-médicaments

- Guide ma couverture

Aperçu des garanties

- Cartes
- Accès aux services et vue d'ensemble de la couverture
- Présentation d'une demande de règlement
- Formulaires
- Brochure explicative

Boîte à outils – Qui informer

- Nouvelle carte-médicaments. Prévenez votre pharmacien
  - Donnez-lui la date d'entrée en vigueur des nouvelles garanties
  - Présentez-lui votre nouvelle carte-médicaments

Date à retenir

• Dépenses médicales encourues **avant le 1er mai 2018** doivent être envoyées à l'assureur précédent.(Délai de 90 jours)

• Dépenses médicales **à partir du 1er mai 2018** doivent être soumises à la Sun Life.

• Votre historique des réclamations sera transféré à la Financière Sun Life.

EXPÉRIENCE
OFFERTE AUX
PARTICIPANTS
Financière
Sun Life

Comment s'inscrire en ligne

www.masunlife.ca

Quelques étapes simples...

Centre de service à la clientèle

Centre de service à la clientèle
1-800-361-6212

- Accès à vos comptes 24 heures sur 24 au moyen du système téléphonique automatisé
- Des représentants sont à votre disposition, du lundi au vendredi de 8 h à 20 h HE
- Service offert dans 189 langues
- Réponse à 70 % des appels dans un délai de 20 secondes

Rappel

- Nº de contrat : 103424
- Nº de participant : même (sans 0)
- Nº de téléphone :**1-800-361-6212**

- Dépenses médicales encourues **avant le 1er mai 2018** doivent être envoyées à l'assureur précédent.(Délai de 90 jours)
- Dépenses médicales **à partir du 1er mai 2018** doivent être soumises à la Sun Life.

- S'inscrire sur le site de la Sun Life et inclure l'information bancaire.

- Aviser le pharmacien du nouveau numéro de police.

Financière Sun Life

Merci

Financière Sun Life