Pour bien commencer avec ma Sun Life mobile

Où que vous soyez, quoi que vous faites, si vous possédez un téléphone intelligent, votre régime de garanties collectives est à portée de main.

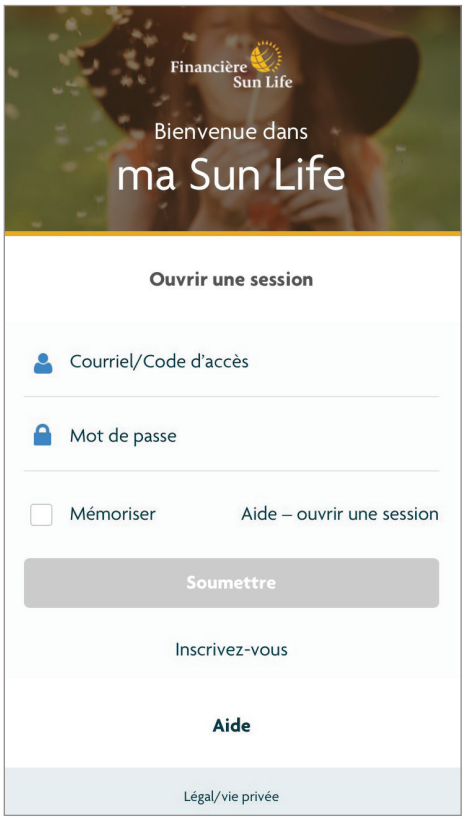
Téléchargez l'application **ma Sun Life mobile** pour faire des demandes de règlement, vérifier votre couverture et même trouver un fournisseur de soins de santé dans votre région, tout ça directement sur votre téléphone intelligent.

OÙ TROUVER L'APPLICATION

Vous trouverez l'application gratuite dans la boutique App Store ou Google Play.
Il suffit d'effectuer une recherche avec les mots « Sun Life »

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play



OUVRIR UNE PREMIÈRE SESSION

Vous aurez besoin de votre code d'accès

Si vous êtes déjà inscrit sur **masunlife.ca**, vous avez le code d'accès qu'il vous faut pour utiliser **ma Sun Life mobile**.

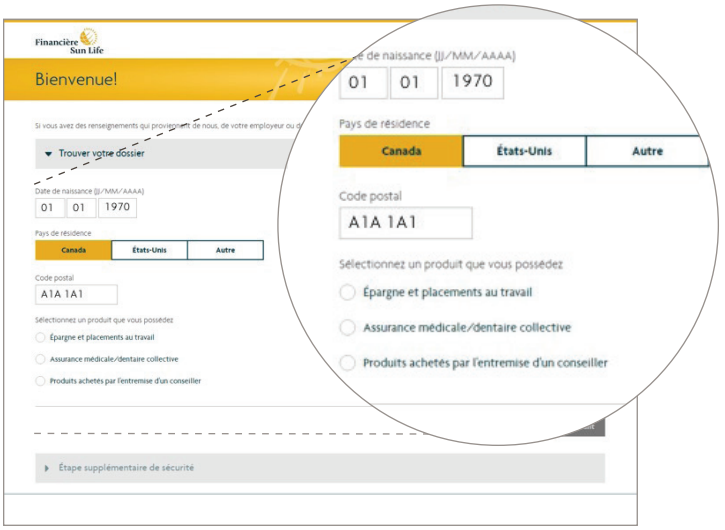
Vous n'avez pas de code d'accès?

Sélectionnez **Inscrivez-vous** à la page d'accueil de l'application Vous serez mené à la page **masunlife.ca**, où vous pourrez vous inscrire et obtenir votre code d'accès.

Une fois que vous êtes inscrit sur **masunlife.ca** et que vous avez votre code d'accès et votre mot de passe, retournez dans l'application **ma Sun Life mobile** et ouvrez une session.

Pour pouvoir utiliser l'application mobile, vous devez d'abord être inscrit sur **masunlife.ca.**

Financière Sun Life

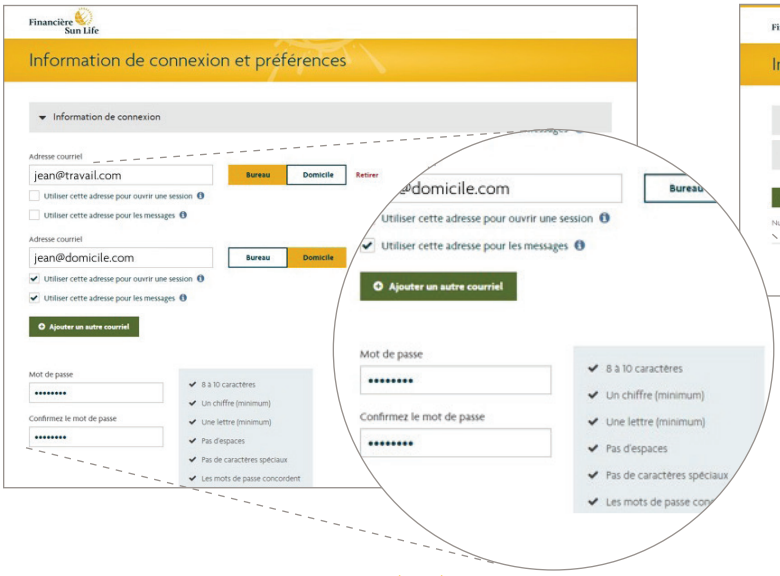


TROUVER VOTRE DOSSIER

- Entrez les renseignements demandés :
  - Date de naissance, pays de résidence, code postal
- Sélectionnez l'option **Assurance médicale/dentaire collective** comme étant le régime pour lequel vous vous inscrivez
- Entrez votre numéro de contrat et votre numéro de participant
- Cliquez sur **Suivant**.

ÉTAPE SUPPLÉMENTAIRE DE SÉCURITÉ

- Entrez votre code d'inscription temporaire. Si vous n'en avez pas, cliquez sur Besoin d'un code d'inscription?
- Si nous avons déjà votre adresse courriel au dossier, sélectionnez **Oui, envoyez mon code par courriel** ; sinon, sélectionnez **Oui, envoyez mon code par la poste** et cliquez sur **Suivant**.



CONNEXION ET PRÉFÉRENCES

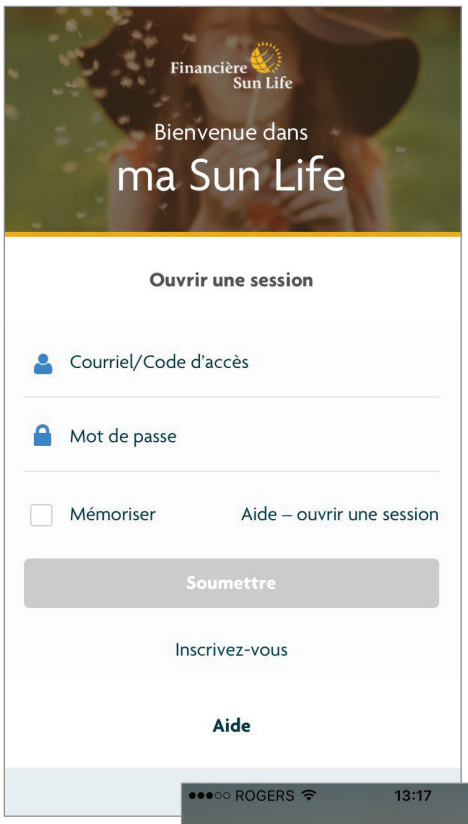
- Si nous n'avons pas votre adresse courriel au travail, ajoutez-la! Vous pouvez aussi ajouter votre adresse courriel personnelle (recommandé)
- Assurez-vous de cocher l'option **Utiliser cette adresse pour ouvrir une session** (ainsi, vous n'aurez pas à vous souvenir de votre code d'accès numérique)
- Entrez votre nouveau mot de passe
- Sélectionnez votre question de vérification et entrez votre réponse
- Cliquez sur **Suivant**

PRÉFÉRENCES DE CORRESPONDANCE

- Vous pouvez ajouter un numéro de téléphone si vous souhaitez que la Financière Sun Life communique avec vous de cette façon – c'est tout à fait facultatif, mais assurez-vous de cliquer sur **Soumettre** quand vous avez terminé, même si vous n'avez pas indiqué de numéro.

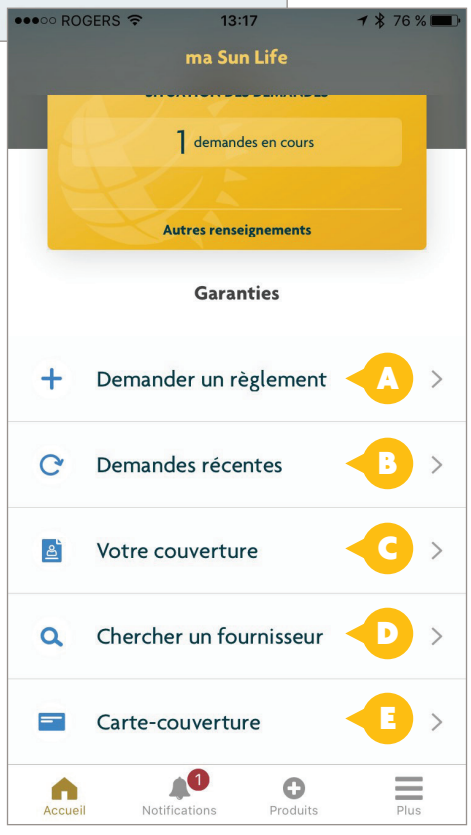
Vous êtes inscrit! Vous avez maintenant accès à l'application mobile.

ENCORE PLUS À VOIR ET À FAIRE... AVEC MA SUN LIFE MOBILE



OUVRIR UNE SESSION

Vous pouvez ouvrir une session avec votre adresse courriel (comme configuré précédemment) et votre code d'accès. Il se pourrait aussi que vous puissiez utiliser votre empreinte digitale.



L'ONGLET GARANTIES

Après avoir ouvert une session, vous verrez l'onglet **Garanties**.

- Voyez le nombre de demandes en cours
- Demandez un règlement *où que vous soyez*
- Consultez la liste de vos demandes récentes
- Vérifiez votre couverture
- Cherchez un fournisseur
- Obtenez une carte-couverture (comme une carte-médicaments à paiement direct)
- Au bas de la page, vous avez la possibilité de retourner à la page d'**accueil**, de voir les **notifications** de la Financière Sun Life, d'ajouter des **produits** et **plus** encore.

Le présent document contient des renseignements détaillés sur chacune de ces options.

ENCORE PLUS À VOIR ET À FAIRE... AVEC MA SUN LIFE MOBILE

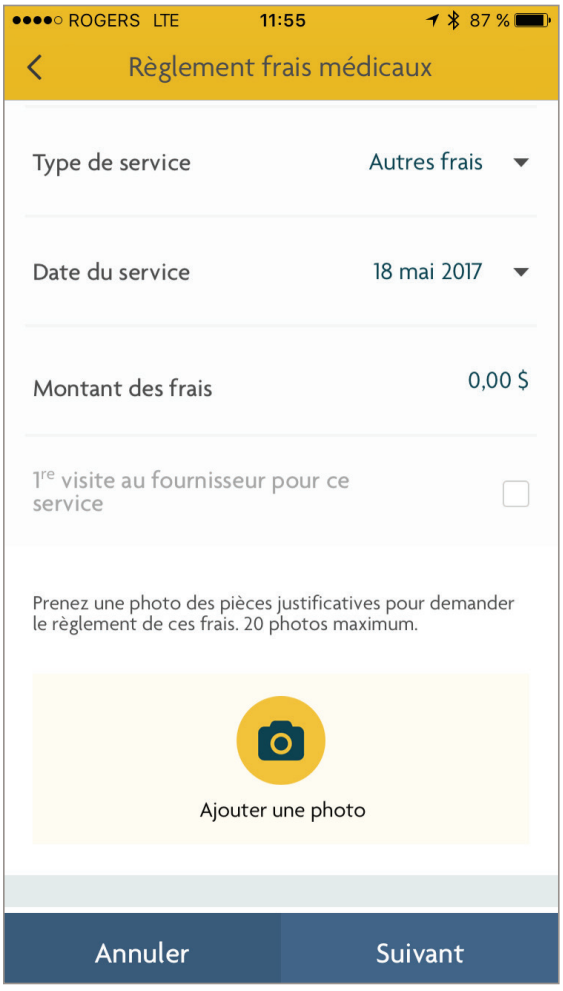
A. A.DEMANDEZ UN RÈGLEMENT - OÙ QUE VOUS SOYEZ

Vous n'avez pas besoin de votre ordinateur pour faire une demande de règlement quand vous avez ma Sun Life mobile sur votre téléphone intelligent.

Pour faire une demande de règlement:

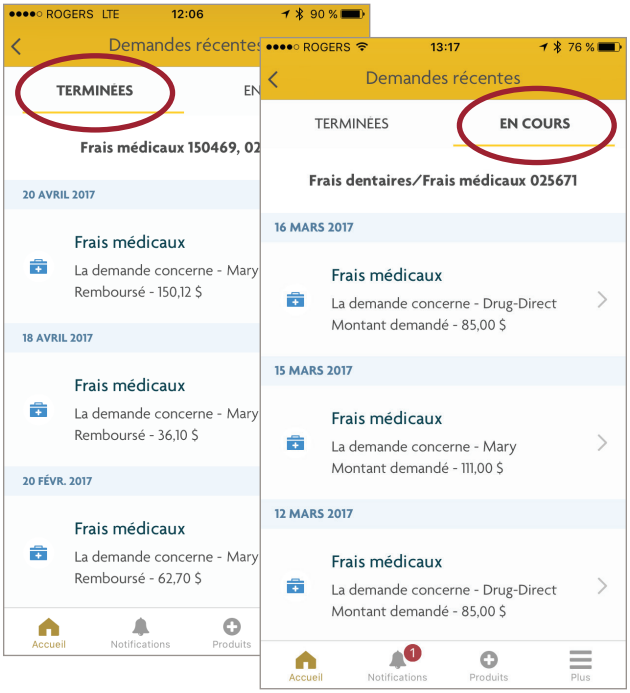
- Sélectionnez **Demander un règlement** dans l'onglet **Garanties**, puis choisissez le type de frais
- Indiquez pour qui la demande est présentée
- Entrez les renseignements sur la demande de règlement
- Lisez les conditions d'utilisation et acceptez-les pour pouvoir continuer

Votre demande sera envoyée instantanément. Dans la plupart des cas, l'argent sera versé directement à votre compte bancaire dans un délai de 48 heures.



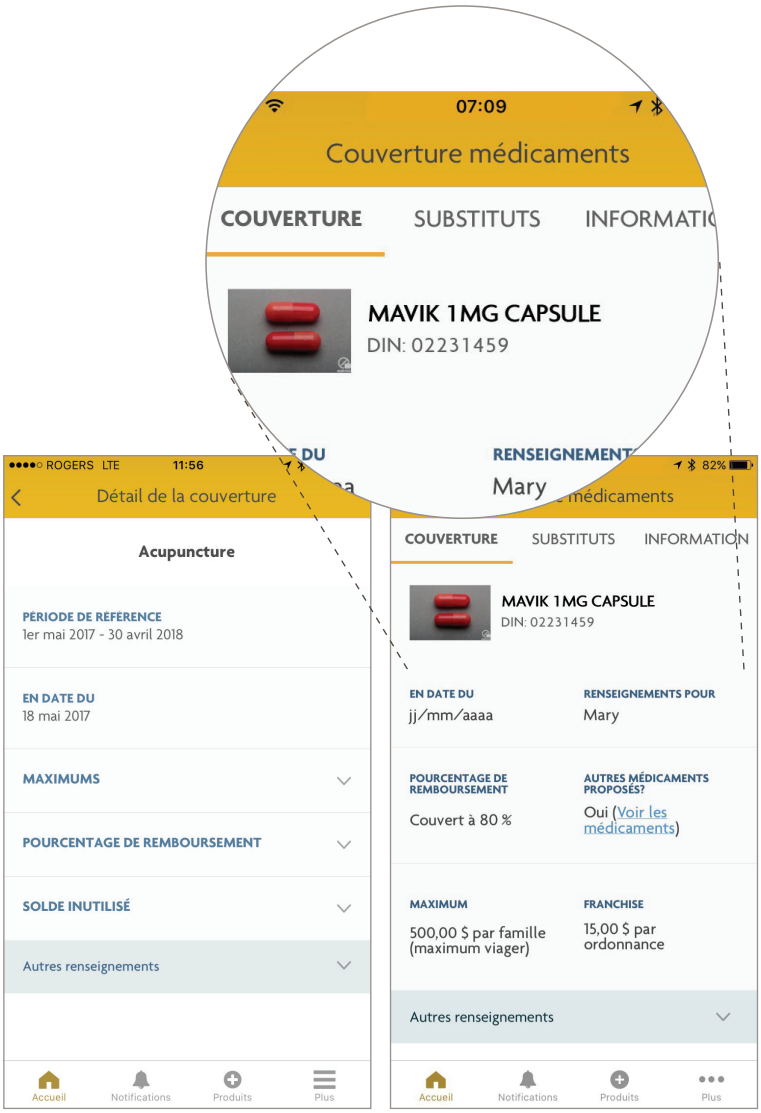
Vous devez envoyer une photo aussi?

Vous pourriez devoir joindre une photo de votre reçu pour que votre demande soit traitée plus rapidement. Si une photo est nécessaire, la fonction photo s'affichera sur votre écran. C'est simple comme bonjour!



B. DEMANDES RÉCENTES

Vous pouvez voir vos **Demandes terminées** et faire le suivi de vos demandes **en cours** en sélectionnant **Demandes récentes** dans l'onglet **Garanties**.



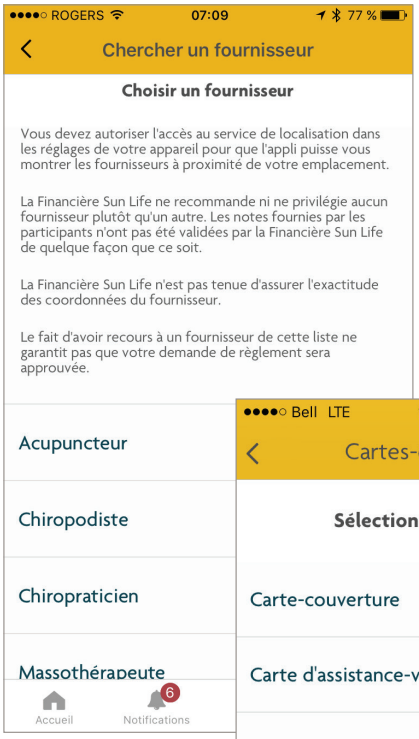
C. RENSEIGNEMENTS SUR LA COUVERTURE

L'application vous permet de vous renseigner facilement et rapidement sur la couverture des frais médicaux dont vous et les personnes à votre charge bénéficiez. Vous y trouverez de l'information sur la période de référence, les maximums, les franchises, le pourcentage de remboursement et bien plus.

Pour voir le détail de votre couverture :

- Sélectionnez Votre couverture dans l'onglet Garanties
- Sélectionnez le type de couverture
- Sélectionnez la personne concernée par votre recherche (vous-même ou une personne à charge).
- Sélectionnez le type de couverture et le type de frais sur lesquels vous cherchez de l'information.

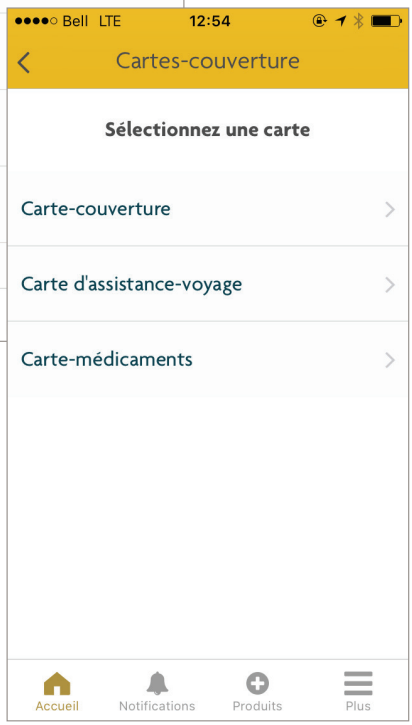
La section Frais de médicaments vous donne des suggestions de médicaments de substitution, une description du médicament et des renseignements sur les effets secondaires.



D. CHERCHER UN FOURNISSEUR

Trouvez un fournisseur de soins de santé dans votre région et voyez l'évaluation que d'autres participants ont faite de leur expérience avec ce fournisseur, grâce à la fonction **Chercher un fournisseur**.

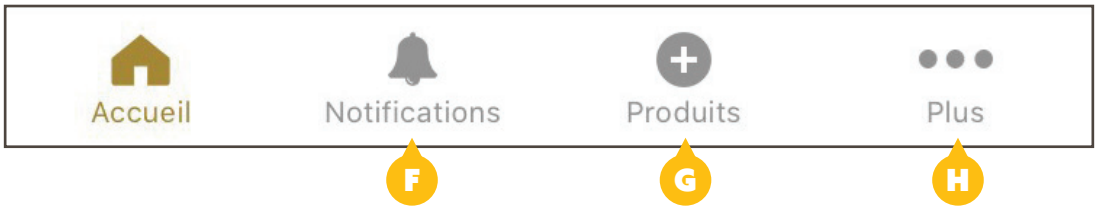
Vous obtiendrez la liste des 50 fournisseurs les plus proches, une carte avec les instructions pour vous rendre chez chacun d'eux, ainsi que les évaluations fournies par les autres participants.



E. CARTE-COUVERTURE

Il suffit de cliquer sur **Carte-couverture** pour avoir votre carte en main; celle-ci comprend tous les renseignements que vous devez donner à un fournisseur.

Si vous avez un iPhone, vous pouvez conserver vos cartes-couverture dans Apple Wallet pour ne pas avoir à ouvrir une session chaque fois que vous en avez besoin.



F. NOTIFICATIONS

Si un chiffre est affiché près de **Notifications**, cela signifie que vous avez d'importants messages à lire.

G. AJOUTER DES PRODUITS

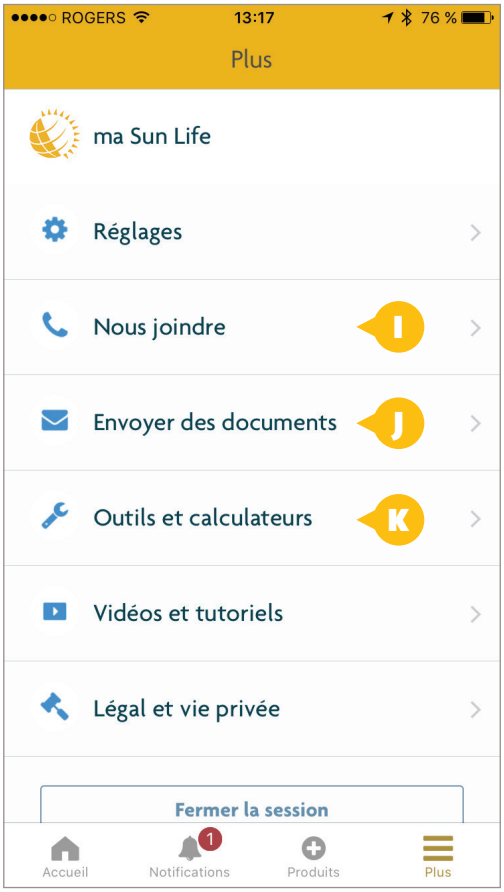
Obtenez un aperçu rapide des autres produits qui pourraient vous intéresser sous **Produits**.

H. PLUS

Le menu **Plus** présente une foule d'outils pratiques pour améliorer votre expérience mobile.

I. NOUS JOINDRE

Communiquez directement avec le Centre de service à la clientèle – pas besoin de connaître le numéro (ni d'utiliser votre code d'accès et votre mot de passe puisque vous avez déjà ouvert une session sur l'application).



J. ENVOYER DES DOCUMENTS

Si la Financière Sun Life demande des pièces justificatives supplémentaires, vous pouvez les envoyer facilement en sélectionnant **Envoyer des documents**, dans le menu **Plus**.

Vous n'avez qu'à entrer le numéro de référence de la demande en question.

K. OUTILS ET CALCULATEURS/ VIDÉOS ET TUTORIELS

Visionnez des vidéos, servez-vous des outils à votre disposition et suivez des tutoriels pour vous aider à gérer votre régime et votre santé à partir de votre téléphone intelligent.

Des questions?

Pour toute question au sujet de **ma Sun Life mobile**, il suffit d'appeler notre Centre de service à la clientèle au 1-800-361-6212, du lundi au vendredi entre 8 h et 20 h (HE).

*Apple et iPhone sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays.

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Financière Sun Life.

GB10297 F 06-17 ml-sf

Financière Sun Life